

JÓTÁLLÁSI JEGY STAR RADIÁTOROKHOZ

Importálja : Megatherm Kereskedelmi Kft (2040 Érd, Bajcsi-Zsilinszky u. 135)

Gyárja: Termo Teknik Ticaret ve Sanayi A.S. Cayr Cad. No. 3 80860 Istinye / Istanbul (Turkei / Törökország)

Értékesítő (Forgalmazó) adatai:

- Vállalkozás neve, címe:

Forgalmazó aláírása

p.h.

Számla adatok:

- Fogyasztó (vevő) neve:
- Fogyasztó (vevő) címe:
- Számla száma:
- Szerződéskötés ideje:
- A fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napja

	Radiátor típusa, mérete	Gyártási száma	Darabszám	Vásárlás dátuma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

NYILATKOZAT

A radiátor felszerelési helyén a fűtési rendszer megfelel az alkalmazási útmutatóban leírtaknak és a hatályos előírásoknak.

A szakszerű szerelést végezte:

A felszerelés / beépítés helye:

Üzembe helyezés dátuma:

A szerelés végző adószáma:

aláírás

p.h.

Jótállási feltételek

A fogyasztói szerződés keretében vásárolt STAR lapradiátorra vonatkozó kötelező jótállási idő a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján a termék fogyasztó részére történő átadása napjától, illetve ha az üzembe helyezést az értékesítő vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napjától számított egy év, azaz 12 hónap. A kötelező jogszabályi jótállás a terméket Önnek közvetlenül értékesítő vállalkozást, mint forgalmazót terheli.

A kötelező jogszabályi jótálláson túl a Megatherm Kft., mint importőr az általa Magyarországon forgalomba hozott STAR típusú import acéllemez lapradiátorokra szerződéses jótállást biztosít a jelen jótállási jegyben írtak szerint. A vásárló szabadon dönthet úgy, hogy jogszabályi vagy szerződéses jótállást kíván érvényesíteni, a kétféle igény egyidejű érvényesítésére azonban a vásárlónak nincs lehetősége. A Megatherm Kft. csak a hozzá közvetlenül bejelentett igények teljesítéséért felel. A Megatherm Kft. az általa importált STAR acéllemez lapradiátorokra a fogyasztói vásárlás napjától számított 10 év jótállást vállal a termék rendeltetésszerű és műszaki paramétereinek megfelelő használata mellett a gyártási és/vagy anyaghiba következtében előforduló kilukadások esetére. Az egyéb jellegű hibákra a Megatherm Kft. a jogszabály által előírt 1 év kötelező jótállási időn felül további 1 év jótállási időt vállal. .

A Star radiátorokat zárt fűtési rendszerben, oxigéndiffúziótól mentes üzemi körülmények mellett lehet használni. A nedves/párás helyiségben való üzemeltetés esetén korrózió esetére a jótállás nem vonatkozik. Jótállási igényt csak az igény jogalapját igazoló eredeti számla vagy ezen jótállási jegy bemutatásával lehet érvényesíteni. A termék beszerelését épületgépészeti szakirányú tevékenységi körbe tartozó vállalkozó vagy kivitelező cég végezheti el, az ezt igazoló eredeti számla bemutatása a jótállási igény érvényesítésének további feltétele.

Fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok

A Fogyasztót a Polgári Törvénykönyv 6:171. § - 6:173. §-ban és 6:159 § 6:167. § -ban, a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben, 181/2003 (IX.22.) Kormány rendeletben és a 151/2003. (IX.22.) Kormány rendeletben írt jogok illetik meg. 151/2003. (IX.22.) Kormány rendelet szerint a jótállás időtartama a radiátorokra vonatkozóan 1 év. A Megatherm Kft, mint importőr ettől eltérően a Fogyasztók felé díjmentesen és önkéntesen a radiátorokra kilukadás esetén további 9 év, azaz összesen 10 év, míg egyéb jellegű meghibásodás esetén további 1 év, azaz összesen 2 év szerződéses jótállást vállal az előírt jótállási feltételek megvalósulása esetén.

A Fogyasztó a jótállási határidő alatt bármikor közölheti kifogását a kötelezettel. A forgalmazó a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a Fogyasztónak a törvényből eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési- jogait nem érinti. A jótállás a forgalmazót a jótállási kötelezettséget keletkeztető szerződésben vagy jogszabályban, továbbá a szolgáltatásra vonatkozó reklámban foglalt feltételek szerint terheli.

Nem tartozik a jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati- kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati- kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A fogyasztó jótállásból eredő jogai:

Jótállás keretében

a Fogyasztó választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a lentebb írtak szerint nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést- a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel- megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról a másikkra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt.

Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és

felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén a javítószolgálat- gondoskodik.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

A fogyasztási cikknek a kicseréléssel vagy kijavítással érintett részére a jótállási határidő újra kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezett terhelik. Ha a fogyasztási cikk meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányban a fogyasztó köteles viselni, ha a fogyasztási cikk karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy a forgalmazó e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. Kicserélés vagy elállás esetén a Fogyasztó nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

A jótállási igények intézése

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők.

A fogyasztó a jogszabályból eredő jótállási igényét a terméket részére értékesítő vállalkozásnál, valamint a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatoknál, szerződéses jótállásból eredő igényét pedig közvetlenül az importőrrel érvényesítheti.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot- az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát- a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A forgalmazó/importőr a nála bejelentett jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014 (IV.29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez;
- b) a fogyasztó és a forgalmazó közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát
- c) a szerződés forgalmazó általi teljesítésének időpontját;
- d) a hiba bejelentésének időpontját;
- e) a hiba leírását;
- f) a jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot;
- g) a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha a forgalmazó a jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a forgalmazó a Fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról- az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is- öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

Kijavításra, vagy a jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a fogyasztási cikket elismervény ellenében kell átvenni, melyen fel kell tüntetni

- a) a fogyasztó nevét és címét
 - b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
 - c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
 - d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.
- Fent írtak a jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők.

Az importőr e jótállásból származó egyedüli kötelessége a jótállás tárgyát képező termékek, jelen jótállási feltételeknek megfelelő esetekben történő megjavítása illetve cseréje. Az importőr nem felel semmilyen körülmények között a termékekkel, – jelen Jótállási jegy révén vagy egyéb módon – összefüggő veszteségért vagy kárért.

A jelen jótállási jegyben foglalt feltételek a mind a jogszabályi, mind a szerződéses jótállásra kiterjednek, hacsak jelen Jótállási jegy másként nem rendelkezik.

Tájékoztatjuk T. Vásárlóinkat, hogy jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti!

Jótállási szelvény 1. forgalmazó példánya	Típus:	Jótállási szelvény 1. vevő példánya	Típus:
	Gyártási szám:		Gyártási szám:
	Eladás dátuma:		Eladás dátuma:
	201...év hónap nap		201.. év hónap nap
	Bejelentés időpontja:		Bejelentés időpontja:
	Hiba megszüntetésének időpontja:		Hiba megszüntetésének időpontja:
	Bejelentett hiba:		Bejelentett hiba:
	Elhárított hiba leírása:		Elhárított hiba leírása:
	Szervíz neve:		Szervíz neve:
	Munkalapszám:		Munkalapszám:
201.... év hó nap	201.... év hó nap		
Forgalmazó:	Forgalmazó:		
.....		
(PH) aláírás	(PH) aláírás		

Jótállási szelvény 2. forgalmazó példánya	Típus:	Jótállási szelvény 2. vevő példánya	Típus:
	Gyártási szám:		Gyártási szám:
	Eladás dátuma:		Eladás dátuma:
	201...év hónap nap		201.. év hónap nap
	Bejelentés időpontja:		Bejelentés időpontja:
	Hiba megszüntetésének időpontja:		Hiba megszüntetésének időpontja:
	Bejelentett hiba:		Bejelentett hiba:
	Elhárított hiba leírása:		Elhárított hiba leírása:
	Szervíz neve:		Szervíz neve:
	Munkalapszám:		Munkalapszám:
201.... év hó nap	201.... év hó nap		
Forgalmazó:	Forgalmazó:		
.....		
(PH) aláírás	(PH) aláírás		

Jótállási szelvény 3. forgalmazó példánya	Típus:	Jótállási szelvény 3. vevő példánya	Típus:
	Gyártási szám:		Gyártási szám:
	Eladás dátuma:		Eladás dátuma:
	201...év hónap nap		201.. év hónap nap
	Bejelentés időpontja:		Bejelentés időpontja:
	Hiba megszüntetésének időpontja:		Hiba megszüntetésének időpontja:
	Bejelentett hiba:		Bejelentett hiba:
	Elhárított hiba leírása:		Elhárított hiba leírása:
	Szervíz neve:		Szervíz neve:
	Munkalapszám:		Munkalapszám:
201.... év hó nap	201.... év hó nap		
Forgalmazó:	Forgalmazó:		
.....		
(PH) aláírás	(PH) aláírás		